

# MonMidland FAQ – Comment pouvons-nous vous aider?

## Q : Puis-je regrouper mes envois?

**R :** Oui! Les envois qui remplissent certains conditions données peuvent être regroupés dans le même lot pour des économies optimales. Tous les renseignements suivants doivent correspondre pour effectuer un regroupement :

- Origine – entreprise et adresse complète
- Destination – entreprise et adresse complète
- Service
- Facturer à

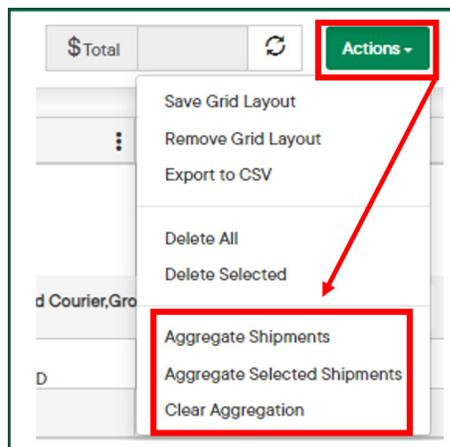
### Pour regrouper certains envois

1. Mettez en surbrillance les envois à regrouper dans la file d'attente et maintenez la touche **Maj** ou **CTRL** enfoncée pour sélectionner plusieurs envois.
2. Dans le menu déroulant sous **Actions**, sélectionnez **Grouper les envois sélectionnés**.

### Pour regrouper TOUS les envois

Dans le menu déroulant sous Actions, sélectionnez Grouper les envois, et tous les envois admissibles sont regroupés.

Une fois le groupage complété, chaque groupe de regroupement est lié à un bouton « Actions de groupe », et les économies réalisées s'affichent.



Ord...	Sou...	Pac...	Tot...	Car...	Ser...	Co...	Orl...	Co...	Rec...	List \$	Your \$	Clas...	
Aggregation Group: 100 Midland Drive-7349/FR/MIDLANDHEADOFFICE.CA.NB.DIEPPE.E1A6X4.100MIDLANDDRIVE TO:CN TOWER,CA.ON.TORONTO.M5V3L9.2908REMNERBLVD.Bt.Sender:Midland Courier:Ground.PK													
2268590	1	15.00	MIDLAND	Ground	Midland Head Office	CA	CN Tower	CA	8.52 CAD	Aggregated: 8.52 CAD Individual: 17.63 CAD	17.63 CAD	Actions -	
2268591	1	34.00	MIDLAND	Ground	Midland Head Office	CA	CN Tower	CA	19.31 CAD	Aggregated: 19.31 CAD Individual: 23.33 CAD	23.33 CAD	Actions -	
Total: 2 Weight: 49											Individual Rate: 40.96 CAD Aggregate Rate: 27.83 CAD Savings: 13.13 CAD		

# MIDLAND

Coordonnées



100 prom. Midland  
Dieppe NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@  
midlandtransport.com



midlandtransport.com

# MonMidland FAQ – Comment pouvons-nous vous aider?

## Q : Comment expédier mes commandes à partir de la file d'attente?

R : Il existe quatre options d'expédition à partir de la file d'attente des commandes :

1. Trouver et expédier : sélectionnez le bouton radio **Trouver et expédier**, puis entrez le numéro de commande souhaité dans le champ N° commande et sélectionnez **Go!**
2. Expédier tout : cliquez sur **Expédier**.

Utilisez la fonction **Options / filtres** pour afficher seulement les commandes de la file d'attente qui correspondent à vos critères.

3. Commande individuelle : cliquez sur **Actions** pour une commande individuelle, puis sélectionnez **Expédier**.
4. Groupe de regroupement : cliquez sur **Actions de groupe**, puis sur **Expédier**.

Ord...	Sou...	Pac...	Tot...	Car...	Ser...	Co...	Ort...	Co...	Rec...	List \$	Your \$	Cus...
22685189		3	34,00			Midland Head Office	CA	Buddy's House	CA	0,00	0,00	N/A

**MIDLAND**  
Coordonnées



100 prom. Midland  
Dieppe NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@  
midlandtransport.com



midlandtransport.com

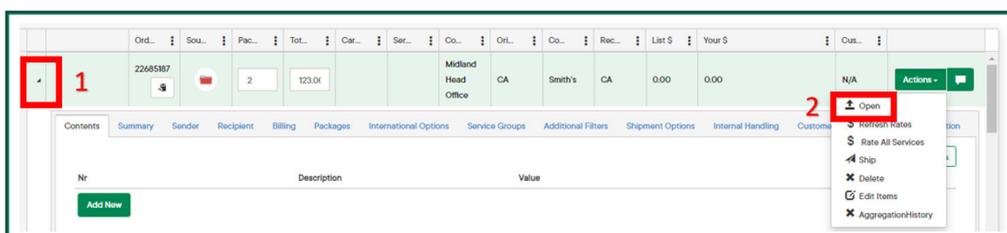
# MonMidland FAQ – Comment pouvons-nous vous aider?

**Q :** Comment dois-je m’y prendre pour modifier une commande en attente?

**R :** On peut modifier une commande en attente de deux façons.

Méthode 1 : Cliquez sur la **flèche de développement**, puis modifiez l’information de l’envoi avec les onglets.

Méthode 2 : Allez dans les **Actions** et sélectionnez **Ouvrir** pour modifier les détails de l’envoi dans l’écran d’expédition.



**MIDLAND**  
Coordonnées



100 prom. Midland  
Dieppe NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@  
midlandtransport.com



midlandtransport.com

# MonMidland FAQ – Comment pouvons-nous vous aider?

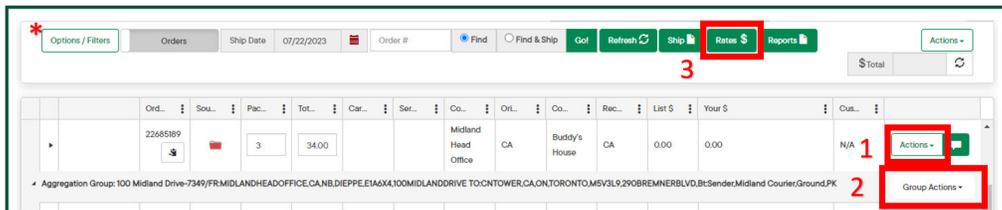
## Q : Comment déterminer les tarifs les plus récents pour mon envoi ou mes envois ou mon groupe de regroupement?

**R :** Pour des *commandes individuelles* (1) : cliquez sur **Actions** pour une commande individuelle, puis choisissez **Actualiser les tarifs** ou **Prix de tous les services**, ce qui vous permet d'afficher tous les services offerts pour cet envoi et les tarifs connexes.

Pour un groupe de regroupement (2) : cliquez sur **Actions de groupe**, puis sur **Actualiser les tarifs**.

Pour toutes les commandes (3) : cliquez sur **Tarifs \$** pour évaluer ou réévaluer le prix de toutes les commandes qu'il est possible de voir dans la file d'attente à ce moment-là.

Conseil : utilisez la fonction Options / filtres pour afficher dans la file d'attente seulement les commandes correspondant à vos critères.



The screenshot shows a software interface with a table of orders. The 'Rates \$' button in the top navigation bar is highlighted with a red box and labeled '3'. In the table, the 'Actions' button for a specific order is highlighted with a red box and labeled '1', and the 'Group Actions' button for the entire aggregation group is highlighted with a red box and labeled '2'.

Ord...	Sos...	Pac...	Tot...	Car...	Ser...	Co...	Ort...	Co...	Rec...	List \$	Your \$	Cus...
2268589		3	34.00			Midland Head Office	CA	Buddy's House	CA	0.00	0.00	N/A

**MIDLAND**  
Coordonnées



100 prom. Midland  
Dieppe NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@  
midlandtransport.com



midlandtransport.com