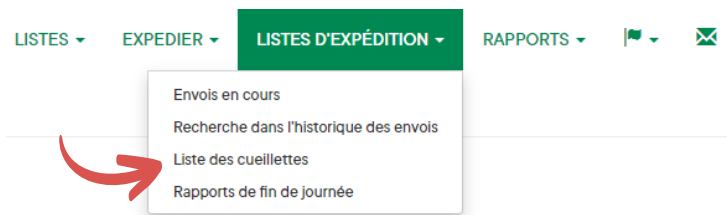


### Q. Comment dois-je m'y prendre pour planifier une cueillette?

R. Chez Midland, les cueillettes doivent être planifiées séparément pour chaque secteur de Midland (envois de messagerie, d'une part, et chargements partiels, ou LTL, d'autre part). Veuillez utiliser la marche à suivre ci-dessous pour planifier une cueillette si vous n'avez pas établi un programme de cueillettes régulières auprès de Midland.

1. Aller dans **Listes d'expédition** et sélectionner **Liste des cueillettes** dans le menu rom the menu.



2. Sélectionner **Ajouter une nouvelle cueillette**.

The screenshot shows a button labeled 'Ajouter une nouvelle cueillette' with a red arrow pointing to it. Below the button is a table with the following columns: Adresse de cueillette, Date, and Info de cueillette.

3. Sélectionner **Compte** et **Lieu** dans les menus, puis sélectionner **Demander une cueillette**.

The screenshot shows a form titled 'Demander une cueillette' with a close button (x). It contains two dropdown menus: 'Compte' with the text 'Veuillez sélectionner' and 'Emplacement'. At the bottom, there is a green button labeled 'Demander une cueillette' and a red button labeled 'Fermer', with a red arrow pointing to the green button.

**MIDLAND**  
Informations de contact



100 prom. Midland  
Dieppe NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@  
midlandtransport.com



midlandtransport.com

# MonMidland FAQ

## Comment pouvons-nous vous aider?

- Vérifier que l'information sur le **Lieu de cueillette** est complète et exacte. Le **numéro de téléphone** ou l'**adresse électronique** peuvent être utilisés pour signaler toute exception liée à la cueillette.
- Sélectionner **Oui** pour une adresse résidentielle et **Non** pour une adresse commerciale ou industrielle.
- Sélectionner **Oui** pour recevoir des mises à jour sur l'état d'expédition d'un envoi sortant. Pour modifier les paramètres d'alerte électronique, revenir aux détails de l'envoi.
- Vérifier l'**information de cueillette**. Les cueillettes peuvent être planifiées à une date ultérieure, jusqu'à 30 jours pour les LTL et jusqu'à 14 jours pour la messagerie, à compter de la date du jour.

**Lieu de cueillette**

Entreprise  
TEST CO

Contact  
TEST

Pays  
CANADA

État/prov.  
NOVA SCOTIA

Ville  
Dartmouth

Compresser  
B3BH3

L'adresse physique  
Wright Ave

Adresse 2

N° tél.  
8888578770 **4**

Courriel  
TEST@test.com **4**

Emplacement du colis  
NONE

Partie du bâtiment  
BUILDING

Instructions / description

Est résidentiel  Non **5**

Envoyer une alerte par courriel  Non **6**

**Information de cueillette**

Date de cueillette  
02/20/2024 **7**

Temps de disponibilité  
11:11

Heure de fermeture de l'entreprise  
17:00

Nombre d'envois  
2

Nombre de colis  
2

Poids total  
250.00

Type de poids  
LB

Longueur  
0.00

Largeur  
0.00

Hauteur  
0.00

L'envoi est palettisé  
 Non

Nombre de palettes  
0

Pour le service de messagerie, passez à l'étape 13. Pour les chargements partiels (LTL), suivez les étapes 8 à 12 pour ajouter d'autres renseignements. Veuillez prendre note que ces champs sont facultatifs.

- Sélectionner **Oui** pour indiquer la présence de **marchandises dangereuses**.
- Indiquer le **nombre total de pieds de remorque**.
- Choisir le **type de marchandises** – marchandises ordinaires sèches, produits frais, produits congelés, marchandises avec service chauffé. Quand un chargement contient plusieurs types de marchandises, choisir le **produit principal** (c.-à-d. celui exigeant le plus d'attention à la manutention).
- Le cas échéant, sélectionner **Matériel spécial**.
- Entrer les **numéros de commande, de référence, et de connaissance**.
- Sélectionner **Demander une cueillette**.

Midland LTL - Information complémentaire

Dangerous Goods Indicator  
 Non **8**

Total ft of Trailer (linear feet)  
0.00 **9**

Commodity Type  
Regular Dry **10**

Special Equipment  
None **11**

N° bon de commande  
**12**

Référence  
**12**

Connaissance  
**12**

Release # 1

Release # 2

Release # 3

Release # 4

Release # 5

**13**

Demander une cueillette

# MIDLAND

Informations de contact



100 prom. Midland  
Dieppe, NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@  
midlandtransport.com



midlandtransport.com