

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE J.D. IRVING, LIMITED

Déclaration de confidentialité

J.D. Irving, Limited et ses divisions et entités opérationnelles affiliées (« JDI » ou « nous ») respectent votre vie privée.

Notre engagement envers vous

- Nous nous conformons à la législation applicable en matière de protection de la vie privée et de lutte contre les pourriels et gérons les renseignements personnels conformément aux principes de gestion de ces renseignements, qui sont intégrés à la législation. Cela engage ce qui suit :
- Protéger la vie privée en désignant une personne responsable et en attribuant des responsabilités internes.
- Élaborer, maintenir et utiliser les pratiques requises pour protéger la vie privée et fournir de l'information sur ces pratiques sur demande.
- Recueillir, utiliser et divulguer les renseignements personnels, conformément aux autorisations et uniquement à des fins qu'une personne raisonnable considérerait appropriées dans les circonstances.
- Faire un effort raisonnable pour s'assurer que les renseignements personnels récoltés par nous ou en notre nom sont exacts et complets.
- Prendre des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification ou l'élimination non autorisés des renseignements personnels sous notre contrôle, et tout autre risque similaire.
- Offrir aux personnes l'accès à leurs propres renseignements personnels et un droit de correction de leurs renseignements, conformément à la loi en vigueur.
- Conserver les renseignements personnels, comme l'exige la loi et conformément aux périodes de conservation établies.
- Maintenir une procédure de réception et de traitement des plaintes et autres commentaires sur les questions de confidentialité.

Comment nous traitons les renseignements personnels et à quelles fins

- Nous récoltons divers types de renseignements personnels, dont des coordonnées, les renseignements pour les comptes, des données biographiques, l'historique des achats et transactions et les préférences en matière de produits et services.
- Nous utilisons ces renseignements surtout aux fins suivantes :
- Communiquer, offrir des produits et services et vendre des marchandises.
- Fournir des produits et services, régler des plaintes et proposer des crédits.
- Améliorer les produits, les services et les efforts de marketing.
- Gérer les concours et autres activités promotionnelles.
- Exploiter nos entreprises, notamment en prenant des mesures pour repérer les fraudes, les vols et autres irrégularités de cet ordre

Nous faisons habituellement part de ces fins et de toute autre utilisation recevable aux personnes concernées avant ou au moment de la collecte des renseignements personnels. Nous conseillons par ailleurs normalement aux gens de lire la présente politique pour en savoir plus.

Communications commerciales

Les divisions et les entités opérationnelles de JDI peuvent communiquer directement avec des particuliers au sujet de produits, d'initiatives communautaires, de services et de promotions, mais elles ne le font qu'avec leur consentement. Nous fournissons également à ces personnes un moyen de nous informer qu'elles ne souhaitent pas recevoir de communications. Lorsque nous envoyons des messages électroniques de nature commerciale, nous le faisons en respectant les exigences de la législation canadienne en matière de pourriel, dans la mesure où elles s'appliquent.

Nous ne vendons ni n'échangeons des renseignements personnels avec d'autres entreprises. Il nous arrive à l'occasion de nous engager dans des activités de marketing conjointes avec d'autres entreprises ou institutions réputées, mais nous ne donnons pas à ces entités l'accès aux renseignements personnels pour leurs propres fins.

Nos fournisseurs

Il se peut que nous transférions vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services en notre nom. Par exemple, nous pouvons faire appel à des fournisseurs pour autoriser et traiter des paiements, effectuer des vérifications de crédit, recouvrer des dettes impayées sur un compte ou effectuer des vérifications, exploiter certaines fonctions de nos sites Web, envoyer des courriels ou d'autres communications, organiser nos concours et promotions, effectuer des recherches sur la clientèle, gérer et analyser des données et exécuter des commandes avec carte-cadeaux. Les données peuvent être hébergées au Canada, aux États-Unis et dans d'autres centres de données ailleurs dans le monde.

Confidentialité du site Web

Nous gérons des sites Web qui peuvent exiger de leurs visiteurs qu'ils s'inscrivent en nous fournissant des renseignements personnels. L'utilisation et la divulgation des renseignements personnels recueillis dans le cadre d'un processus d'inscription sont régies aux termes de la présente politique.

Nos sites Web utilisent des cookies pour personnaliser et faciliter votre navigation dans le Web. Un cookie est un petit fichier témoin qui nous permet de stocker de l'information sur votre activité dans nos sites Web. Si vous désactivez nos cookies, vous pourriez ne pas pouvoir profiter pleinement de certaines fonctions de nos sites web.

Nous enregistrons également les visites dans nos sites Web. Nos registres d'activités en ligne comprennent des données sur les systèmes d'exploitation des visiteurs et le type de navigateur Web qu'ils utilisent, ainsi que de l'information sur la manière dont ils ont accédé aux sites (p. ex., mots-clés et liens) et ce qu'ils y font. Nous utilisons ces données pour comprendre comment les sites Web consultés et utilisés, ainsi que pour planifier les améliorations que nous leur apporterons.

Personne-ressource

Nous vous invitons à nous envoyer vos commentaires sur la présente politique et sur nos pratiques de gestion des renseignements personnels des employés. Les commentaires, plaintes, demandes d'accès aux renseignements personnels et rapports de bris de confidentialité peuvent tous être dirigés vers notre responsable de la protection de la vie privée à privacyofficer@jdirving.com.

Énoncé juridique

En accédant à ce site et en l'utilisant de quelque manière que ce soit, vous acceptez de respecter les conditions générales suivantes :

Dans le présent énoncé juridique, les mots « nous », « notre » et « nos » font référence à J. D. Irving, Limited et à ses sociétés affiliées et filiales, qui possèdent et exploitent ce site et en assurent la maintenance ou ses composantes.

Vous êtes autorisé à visualiser, stocker, imprimer et reproduire les pages du site Web uniquement pour votre usage personnel et à titre d'information, et non à des fins commerciales.

Le présent site et toutes ses composantes, dont le texte, les graphiques, les images et le son, sont notre propriété ou celle de nos concédants et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Vous ne pouvez pas modifier l'information fournie dans le site sans notre autorisation explicite par écrit.

Tous les noms, logos, marques et dessins figurant dans le site sont notre propriété ou sont utilisés par nous sous licence, et ils ne peuvent être utilisés à quelque fin que ce soit sans notre autorisation explicite par écrit.

Nous ne faisons aucune déclaration ou garantie concernant l'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité des renseignements ou du matériel contenus dans le présent site, et toutes les garanties et conditions de toute nature, explicites, implicites ou légales, sont par la présente exclues. Nous n'offrons aucune garantie que ni le site ni le serveur soient exempts de virus ou d'autres éléments nuisibles. Nous pouvons modifier le contenu du présent site en tout temps et sans préavis.

Vous acceptez d'utiliser ce site à des fins légales uniquement et d'une manière conforme aux lois et réglementations locales, nationales ou internationales. Vous acceptez de ne pas interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du présent site, ou de l'utiliser pour établir un lien vers celui-ci, ainsi que de ne pas publier, transmettre ou distribuer tout contenu offensant, portant atteinte à la vie privée d'une autre personne, contenant des virus informatiques ou tout autre programme malveillant, logiciel ou maliciel, pouvant entraîner une responsabilité civile ou pénale, ou étant autrement répréhensible ou illégal. En aucun cas, nous ne serons responsables des dommages, y compris et sans s'y limiter les dommages directs, indirects ou consécutifs, les pertes ou frais résultant de votre accès au présent site ou de son utilisation.

Nous n'assumons aucune responsabilité relativement au matériel et à l'information contenus dans les sites créés par des tiers, ou dont des tiers assurent la maintenance, et vers lesquels les pages du présent site peuvent contenir des liens. Les renseignements envoyés à ce site par courrier électronique ou formulaire en ligne, ou autrement via Internet, ne sont pas sécurisées, et les utilisateurs doivent éviter d'envoyer toute information de nature délicate, privée ou confidentielle.

La collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sont régies comme indiqué ci-dessus dans notre déclaration de confidentialité. Celle-ci est intégrée par renvoi et fait par conséquent partie des présentes conditions générales.

Le présent site et l'utilisation que vous en faites sont régis par les lois de la province du Nouveau-Brunswick et les lois du Canada applicables. Nous pouvons modifier les présentes conditions générales en tout temps et sans préavis. Les conditions révisées seront affichées dans le site. En continuant d'utiliser le présent site après l'affichage des conditions révisées, vous acceptez ces nouvelles conditions.