

MonMidland FAQ

Comment pouvons-nous vous aider?

Q. Puis-je modifier ou supprimer des envois dans MonMidland?

R. Oui, il est possible de modifier ou supprimer des envois dans MonMidland.

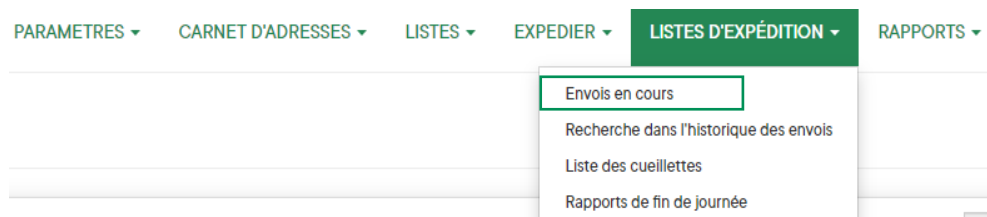
Modifier et/ou supprimer les envois affichés dans Envois en cours. Les envois en cours sont définis comme les envois dont la date d'expédition est la date du jour ou une date ultérieure.

Tout envoi dont la date d'expédition est celle d'aujourd'hui est clos le jour même à minuit et se retrouve à l'écran Recherche dans l'historique des envois. Une fois l'envoi dans l'historique des envois, ou quand Midland a pris possession de l'envoi, il ne peut plus être modifié ni supprimé.

Remarque : Si le dernier ou seul envoi créé est supprimé et qu'une cueillette est prévue du côté de Midland, veuillez annuler votre rendez-vous de cueillette si Midland n'aura aucune marchandise à ramasser. Par contre, si une cueillette est toujours requise, n'annulez pas votre rendez-vous.

How do I Edit or Delete a shipment?

1. Cliquer sur **Listes d'expédition** puis sélectionner **Envois en cours**.



2. Cliquer sur **Actions** puis sélectionner **Détails**. Une liste d'envois s'affiche.

Nom		2 Envois 2 Colis					
ID transport...	Nom du transporteur	ID emplace...	Adresse de cueillette	Type de service	Envois	Colis	Actions
10094	MIDLAND	7321	102 Glisden Road	At	2	2	<ul style="list-style-type: none">DétailsFermerCueilletteCompresserImprimer

MIDLAND

Coordonnées



100 prom. Midland
Dieppe NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@
midlandtransport.com



midlandtransport.com

MonMidland FAQ

Comment pouvons-nous vous aider?

3. Faire son choix dans **Actions** pour l'envoi voulu, puis **Modifier** or **Supprimer**.

Faire glisser un en-tête de colonne et le déposer ici pour regrouper en fonction de cette colonne

	Transporteur	No localisation	Date d'exp.	Expéditeur	Destinataire	Colis	Poids	Frais	Etat de local.	E.	P.	E.
	MIDLAND	1240000001	8/25/2023	TRAINING COMPANY Midland Training CA ON Brampton L6T0N4	Midland Transport LTD. Neil CA NB Bathurst E2A 4W7	1	1	1613				
	MIDLAND	1240000002	8/24/2023	TRAINING COMPANY Midland Training CA ON Brampton L6T0N4	Midland Transport LTD. Sample Contact CA NB Dieppe E1A 6C8	1	1	5925				

4a) **Supprimer** : Une fenêtre contextuelle de confirmation apparait, cliquer sur **Supprimer**.

Confirmer la suppression

Voulez-vous vraiment supprimer l'envoi sélectionné?

4b) **Modifier** : On voit l'**écran d'expédition** s'afficher avec les détails de l'envoi. Apporter les corrections requises, puis cliquer sur **Expédier**.

Remarque : Cette opération génère des connaissements et étiquettes d'expédition à jour qui viennent remplacer les documents d'abord associés aux envois. Tous les documents d'expédition créés précédemment pour un envoi doivent être supprimés et remplacés par les nouveaux documents générés. On doit apposer les nouvelles étiquettes sur tous les morceaux.

Si l'envoi ne peut plus être modifié ni supprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche pour signaler l'impossibilité de modifier ou de supprimer l'envoi en question. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 1-888-MIDLAND pour obtenir de l'aide.

MIDLAND
Coordonnées



100 prom. Midland
Dieppe NB E1A 6X4



1-888-MIDLAND



CustomerService@
midlandtransport.com



midlandtransport.com